

Silenciosos Asteasu, S.L.L. es una industria del recambio de silenciosos con un equipo de trabajo de más de 40 años de experiencia en el sector. Tras una primera etapa en la que se fabricaban silenciosos para vehículos y turismos, en la última década se ha especializado en la fabricación de silenciosos de tractor, siendo éste el objeto principal de negocio de la empresa.

Actualmente contamos con una importante cartera de clientes de reconocido renombre dentro del sector agrícola a nivel mundial e importantes clientes del sector de recambio agrícola y de tractor con distribución a nivel europeo y mundial.

La dirección de SILENAS consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes, así como de avanzar en nuestra mejora continua se compromete a;

- Trabajar con el fin de lograr la máxima satisfacción de cliente.
- Ofrecer producto de alta calidad
- Crecer y evolucionar con el cliente
- Cumplir con los requisitos legales y/o normativos que sean de aplicación así como las especificaciones de los clientes.

Con este fin y con el objetivo de diferenciarnos de la competencia tanto en el producto como en el servicio, la dirección de SILENAS actuará, supervisará y desarrollará los siguientes objetivos;

- Contacto continuo con clientes para conocer sus necesidades de mercado así como aspectos de mejora y/o variedad en el producto.
- Rápidez en la gestión administrativa y resolución de problemas teniendo como objetivo la satisfacción plena del cliente
- Cumplir con los plazos de entrega establecidos por los clientes.
- Uso de los mejores materiales del mercado y búsqueda de precios competitivos para aumentar nuestra competitividad frente a la más agresiva competencia.
- Eliminar al máximo las reclamaciones de producto por parte de nuestros clientes a través de un sistema eficiente de gestión de calidad.

Esta política deberá ser comprendida y asumida por todos los miembros de SILENAS, considerándose esta Dirección la primera en liderar y asegurar el cumplimiento de estas directrices, aportando los recursos que se estimen necesarios.

2 de enero de 2018

Dirección